

Elst, 06 april 2012

Betreft: Garantie reparaties zonder aankoopbewijs/RMA

Geachte relatie,

De laatste jaren is het reparatieaanbod bij Audio Service flink gestegen, dit komt o.a. doordat onze eigen transportdienst de reparaties inmiddels ophaalt bij meer dan 35 dealers en dat wij geautoriseerd zijn om de garantiereparaties uit te voeren voor 18 importeurs.

Wij danken u dan ook voor het in Audio Service gestelde vertrouwen.

Het komt echter steeds vaker voor dat bij (garantie) reparaties geen aankoopbewijs en/of RMA aanwezig is. Wij hebben duidelijke aanwijzingen gekregen van onze importeurs om garantiereparaties zonder geldig aankoopbewijs en/of RMA niet onder garantie uit te voeren. Ook is Audio Service NIET verantwoordelijk voor het aanvragen van een RMA bij welke importeur dan ook. Deze reparaties worden door de importeurs niet vergoed en wij zijn dan ook genoodzaakt u deze reparatie- en transportkosten aan U door te berekenen. Boven de €110,- volgt een prijsopgave.

Om dit te voorkomen verzoeken wij u om altijd een geldig aankoopbewijs en RMA samen met het defecte apparaat op te sturen indien u een beroep doet op een garantiereparatie.

Wordt er toch achteraf garantie geclaimd, nadat wij de reparatie hebben afgesloten, dan zullen wij u € 20,- ex BTW administratiekosten in rekening brengen. Eventuele transportkosten worden niet gecrediteerd.

Voor de Ratis gebruikers is er de mogelijkheid dit aan te geven tijdens het invoeren van een reparatie en bij de Garantie/RMA (aan te vragen bij desbetreffende importeur) optie dit in te geven, eerst optie 1(3e veld): importeur, daarna, het veld ernaast de RMA/SNN of aankoopdatum aan te geven. Zie voorbeeld.

The image shows a screenshot of a software application interface. On the left, there is a form with several fields: 'Verpakking' (dropdown: Geen), 'Staat' (dropdown: Gebruikt), 'Accessoires' (dropdown: Geen), 'Gar./RMA' (dropdown: Importeur), 'Klacht' (list: Nee, Werkplaats, Importeur, Audio Service, bode / post gebracht), and 'Werk' (list: AS transport, EJ transport). To the right of the form, there are labels for 'Datum re', 'Transpor', 'Lee', and 'Sta'. A separate window is open, showing a dropdown menu with options 'Geen', 'Gebruikt', and 'Importeur', and a date field set to '08-12-2011'.

Wanneer dus een RMA of een factuurdatum wordt ingevoerd dient dus ten allen tijde een copy van de aankoopfactuur te worden toegevoegd bij de reparatie.

Voor ons is dan in ieder geval duidelijk dat het om een garantie geval gaat, Let op: dus NIET dan alsnog om een prijsopgave vragen !

Wij vertrouwen erop u hierbij voldoende geïnformeerd te hebben.
Met vriendelijke Groet.

Audio Service BV
Edisonweg 10
6662 NW Elst
0481-377221
info@audioservice.nl