

Geachte Tivoli Audio dealer,

Graag maken wij u via deze weg bekend dat er een overeenkomst tot stand is gekomen met een service partner.

Met trots willen wij mededelen dat Audio Service in Elst per direct onze service partner is. Audio Service is een gerenomeerd service partner voor een aantal aansprekende merken. Mede vanwege hun staat van dienst en de positieve reacties die wij in de afgelopen weken hebben gehoord van u of collega's van u uit de business is onze keus naar Audio Service uitgegaan.

Wij zijn verheugd dat Audio Service ons van dienst wil zijn met hun vakkundigheid en professionaliteit.

Audio Service gaat voor Tivoli Audio alle service afhandelingen uitvoeren die reparatie gerelateerd zijn. Zowel binnen als buiten garantie kunnen de producten naar Audio Service opgestuurd worden en zullen aldaar hersteld worden.

Indien nodig kan u op de website van Audio Service een service inschrijf formulier downloaden en deze ingevuld bij de reparatie voegen.

Voor binnen garantie afhandeling verzoeken wij u om altijd een (kopie) aankoopbon van de consument toe te voegen bij de reparatie.

Indien het te retourneren product een DOA (defect direct na levering, binnen 30 dagen na levering) betreft, dan verzoeken wij u om deze te retourneren via de bestaande route, dat wil zeggen u neemt dan contact op met Tivoli Audio, 030-232 07 00.

Hieronder treft u de belangrijkste gegevens aan van Audio Service BV.

Audio Service BV
Edisonweg 10
6662 NW Elst (GLD)
Tel: 0481-377221
E-mail: Tivoli@audioservice.nl

Wij kijken uit naar deze nieuwe samenwerking met Audio Service als service partner. Indien er nog vragen zijn dan vernemen wij dat graag van u.

Met vriendelijke groet,

Dennis Kruijsse // Salesmanager Nederland

Tivoli Audio

Mariaplaats 3
3511 LH Utrecht
Mob: (+31) 6-15953516
Kantoor: (+31) 30-2320700
www.tivoliaudio.nl