

## Reparatieformulier

Gegevens Afzender	
Naam	
Adres	
Telefoonnummer	
E-mailadres	
Uw referentie	

Gegevens Reparatie	
Soort	
Merk	
Type	
Serienummer	
Meegeleverde accessoires	
Geleverd in originele doos	<input type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Ja
Garantie?	<input type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Ja (kopie aankoopnota bijvoegen)

Omschrijving klacht	
Is de klacht continue aanwezig?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
Heeft u de klacht zelf geconstateerd?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee

Help ons om u te helpen, wees duidelijk en concreet. Bij een onduidelijke, onvolledige of onjuiste klachtomschrijving kan het zijn dat we de klacht niet constateren en dus ook niet repareren. Het apparaat wordt dan retour gestuurd met berekening van onderzoekskosten.

### Adresgegevens

Voor alle Alpine reparaties.

<b>Audio Service BV</b> Edisonweg 10 6662 NW Elst (Gld)

Alle overige reparaties.

<b>HifiMotive</b> Erflanden 21 5831 ZA Boxmeer

- Als verzender bent u zelf verantwoordelijk voor de staat waarin het product aankomt. Zorg daarom voor een goede, beschermende verpakking.
- Indien het product niet defect blijkt te zijn, of er wordt geen akkoord gegeven op de prijsopgave, dan zijn wij genooddaakt € 35,00 (excl. BTW) onderzoekskosten en € 9,90 (excl. BTW) verzendkosten in rekening te brengen.
- Bij reparatiekosten hoger dan € 110,00 (excl. BTW, excl. verzendkosten), doen wij vooraf een prijsopgave.